Правозащитная инициатива «Гражданин и Армия»

ПОСОБИЕ

ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

Москва, 2017

Правозащитная инициатива "Гражданин и армия"
+7-917-517-2772
9110306@gmail.com

Правозащитная инициатива «Гражданин и армия» - сообщество российских правозащитных некоммерческих организаций (НКО), работающих по защите прав призывников, военнослужащий и граждан, проходящих альтернативную гражданскую службу.

Военнослужащий – это гражданин в военной форме. Как и любой гражданин, военнослужащий обладает всеми правами и свободами, гарантированными Всеобщей декларацией прав человека и Европейской Конвенцией «О защите прав человека и основных свобод», но с некоторыми ограничениями, обусловленными особенностями военной службы. В России эти ограничения установлены федеральными законами. Важным моментом является то обстоятельство, что подобные ограничения не затрагивают основные права, связанные с жизнью и человеческим достоинством военнослужащего. Военнослужащий при любых обстоятельствах должен:

- иметь право на охрану жизни и здоровья;
- быть защищенным от пыток, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения или наказания;
- быть свободен от принудительного или обязательного труда;
- иметь право на эффективные средства правовой защиты.

Обеспечить эти и другие права военнослужащих обязано государство, в лице органов военного управления и правоохранительных органов.

Следить за тем, как государство выполняет свои обязательства, осуществлять независимый контроль над действиями государства, должны сами граждане - военнослужащий и его родные, любые неравнодушные граждане, активисты, объединившиеся в правозащитные некоммерческие организации и целью своей деятельности поставившие защиту прав военнослужащих.

Армия – довольно сложный институт. Солдатам, впервые попавшим в воинскую часть, зачастую трудно понять, как реагировать на возникающие проблемы, к кому можно обратиться за разъяснениями и помощью, как защитить свои права. Тем более это трудно родителям и родственникам военнослужащего, особенно когда ситуация требует быстрого решения.

Настоящее издание основано на многолетнем опыте работы организаций, составляющих Правозащитную инициативу «Гражданин и Армия», и предназначено для тех родителей, чьи сыновья проходят военную службу по призыву. В брошюре собраны советы и практические рекомендации родителям: как поступать в тех или иных ситуациях, что делать, когда их сын сталкивается с теми или иными проблемами при прохождении военной службы по призыву.

@ Правозащитная инициатива «Гражданин и Армия»
Москва, 2017 год

Содержание
Вступление
I. Начало пути. Что посоветовать новобранцу перед уходом в армию и по прибытии в часть?
Что посоветовать призывнику сделать до отправки в армию?
Зачем нужна доверенность?
Что необходимо сделать солдату по прибытии в часть?
II. Выбор мобильного телефона и тарифного плана для военнослужащего по призыву
Каким образом регулируется пользование мобильным телефоном в армии?
Что делать, если телефон изъяли или украли?
Какие существуют тарифные планы мобильной связи для военнослужащих?
Какие «горячие линии» действуют для военнослужащих?
На что обратить внимание при выборе модели телефона?
III. Экстренные ситуации
Родственник просит помощи: что делать?
Правоохранительные органы: к кому обратиться?
Что делать, если военнослужащий столкнулся с неуставными отношениями?
Что посоветовать военнослужащему в случае нанесения ему побоев?
Что делать после сообщения военнослужащего о побоях?
Что делать, если военнослужащий был вынужден покинуть часть?
Как действовать в случаях вымогательства?
IV. Вопросы оказания медицинской помощи и досрочного увольнения по состоянию здоровья
Что делать, если военнослужащему отказывают в медицинской помощи?
Что делать, если препятствуют досрочному увольнению по состоянию здоровья (комиссации)?
V. Организация бытовых условий военнослужащих
Что делать, если плохо кормят, нет воды, холодно в казарме или не выдают теплую одежду?
Что делать, если вы опасаетесь, что после жалобы военнослужащему начнет мстить командир части?
Что делать при потере, краже, порче вещевого имущества?
VI. Оформление доверенности в армии
Как оформить доверенность в воинской части?
Как оформить доверенность в госпитале?
VII. Посещение части и увольнительные
Кто и при каких условиях может быть допущен в часть?
Когда и кем предоставляются увольнительные?
VIII. Денежное довольствие, начисления на банковскую карту и переводы
В каком объеме военнослужащему в армии может потребоваться финансовая поддержка?
Как решать проблемы с начислениями на банковскую карту?
Как перевести деньги на карту военнослужащего?
IX. Посылки в армию
Как отследить доставку посылки?
Что стоит и чего не стоит класть в посылку?
Можно ли класть в посылку лекарства?
«Горячие линии» правозащитных организаций, на которые можно обратиться

Вступление

Соблюдение правопорядка в армии: прекращение в ней воспроизводства преступлений против личности - насилия, издевательств, вымогательств, использования военнослужащих по призыву в качестве бесплатной рабочей силы, - невозможно без действенного участия всего российского общества.

Российская Конституция провозглашает защиту Отечества «долгом и обязанностью гражданина Российской Федерации» (ч. 1 ст. 59). Но при этом чётко указывается, что гражданин Российской Федерации обязан нести военную службу «в соответствии с федеральным законом» (ч. 2 ст. 59). Данная конституционная норма означает, что и организация призыва, и само прохождение военной службы должны происходить только в строгом соответствии с порядком, установленным федеральными законами.

Но жизнь есть жизнь, и избежать случаев нарушений законности нельзя, каким бы качественным не было законодательство и как бы не старались командиры выполнять свои должностные обязанности. Поэтому должны существовать различные гарантии и механизмы исправления любых нарушений, неукоснительного и приоритетного соблюдения прав человека и гражданина.

В российской армии предусмотрены подобные процедуры. Командование воинской части в случае любых происшествий обязано провести первичное дознание и в случае обнаружения признаков преступлений, нарушения прав военнослужащих - обратиться в правоохранительные органы военного следствия и военной прокуратуры. Но здесь, зачастую, и возникают проблемы. Если происходит что-то плохое и неправильное, любая система защищает себя и не хочет, что называется, «выносить сор из избы». И армия не исключение.

Правозащитные организации довольно часто сталкиваются с ситуацией, когда расследование преступлений и правонарушений в армии происходит не на должном уровне, правонарушения скрываются, а расследования фальсифицируются. В этом случае цель работы правозащитной организации - добиться эффективного расследования и соблюдения законодательства в интересах потерпевшего военнослужащего.

Родители военнослужащего и его близкие играют ключевую роль в подобных ситуациях. Как правило, они первыми получают сигнал о правонарушении, дают первые советы военнослужащему, как себя вести и что делать. Военнослужащий находится в части, ограничен в контактах, а родители – «на гражданке», у них есть все возможности разыскать в интернете контакты правозащитных организаций и подключить их к этому делу. Особенностью работы правозащитных организаций является то, что они работают по обращениям бесплатно (для обратившихся), так что рассчитывать на их помощь могут даже люди, стеснённые в финансовых средствах[1].

В данной брошюре разобраны типовые ситуации, с которыми часто обращаются родители военнослужащих.

Авторы брошюры выражают огромную благодарность участникам семинара «Родительский контроль за соблюдением правопорядка в армии», состоявшемся в Санкт-Петербурге 12-14 ноября 2016 года и прошедшем при поддержке Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека и Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге.

[1] Средства на свою деятельность правозащитные организации ищут сами, обращаясь в различные российские и международные фонды, организуя кампании по сбору средств на свою работу у граждан.

I. Начало пути. Что посоветовать новобранцу перед уходом в армию и по прибытии в часть?

Итак, вашего сына, родственника или друга призвали в армию. Процедура призыва четко зафиксирована в Федеральном законе "О воинской обязанности и военной службе" (N 53-ФЗ от 28.03.1998). Надеемся, что она была полностью соблюдена.
Во время призывных мероприятий молодой человек прошел медицинское освидетельствование, ему была поставлена категория годности к военной службе по состоянию здоровья «А» или «Б»[2]. Он был вызван на заседание призывной комиссии, которая приняла решение о направлении его на военную службу.
Молодой человек согласился с этим решением - у него действительно нет заболеваний, перечисленных в «Расписании болезней»[3], нет оформленных отсрочек от военной службы. Также по своим убеждениям он вполне приемлет для себя службу в армии (в противном случае он имел бы право на замену военной службы по призыву на альтернативную гражданскую службу).[4]
Если это не так, и молодой человек не согласен с решением призывной комиссии о его призыве на военную службу, то в соответствии с пунктом 7 статьи 28 указанного выше закона, он имеет право обжаловать решение призывной комиссии о его призыве на военную службу, подав жалобу либо в суд, либо в призывную комиссию субъекта Российской Федерации. Важный момент: после подачи жалобы отправка молодого человека на военную службы должна быть приостановлена.
Молодой человек получил повестку на сборный пункт и прибыл туда в указанное в повестке время.
Очень важный момент: статус военнослужащего молодой человек получает уже на сборном пункте, перед отправкой в часть. Военный комиссар издает приказ о присвоении звания "рядовой", гражданину вручается военный билет. С этого момента он – военнослужащий, и на него распространяется действие законодательства в сфере военной службы.

Что посоветовать призывнику сделать до отправки в армию?

В первую очередь призывнику стоит оформить доверенность на кого-то из родственников или близких людей, а именно — доверенность на представление интересов физического лица. В ней необходимо предусмотреть возможность представлять интересы доверителя в суде и других органах исполнительной власти. Доверенность оформляется в любой нотариальной конторе.
Также до отправки в часть стоит привести в порядок медицинские документы будущего военнослужащего – запросить медицинские карты, в том числе детскую, копии историй болезни из больниц. Если у призывника есть жалобы на состояние здоровья, даже незначительные, стоит перед призывом пройти обследование, чтобы на руках были «свежие» независимые медицинские документы.

---

[2] В результате определения годности гражданина к военной службе по состоянию здоровья ему устанавливается одна из следующих категорий: «А» - годен к военной службе; «Б» - годен к военной службе с незначительными ограничениями; «В» - ограниченно годен к военной службе; «Г» - временно не годен к военной службе; «Д» - не годен к военной службе (п. 2 ст. 5.1 Федерального закона от 28.03.1998 N 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе".)
[3] «Расписание болезней» - перечень заболеваний, с которыми не призывают на военную службу. Перечень утверждается Правительством Российской Федерации (Постановление от 04.07.2013 N 565 "Об утверждении Положения о военно-врачебной экспертизе").
[4] Что такое альтернативная гражданская служба и как ее пройти см. на https://agsinfo.ru/

Зачем нужна доверенность?

При возникновении во время прохождения службы спорных ситуаций военнослужащий по призыву не всегда может подать соответствующее заявление об обжаловании действий виновных лиц, так как он находится на закрытой и ограниченной территории войсковой части, выход с которой строго регламентирован. Доверенность служит гарантией того, что ваш родственник или друг не окажется беззащитным в случае, если ему будет сложно отстоять свои права самостоятельно. Ведь за него это сможет сделать его законный представитель. Оформляйте доверенность сроком не менее чем на 1 год.

Какие документы брать на сборный пункт?

Призывнику на сборный пункт стоит взять паспорт и приписное свидетельство (удостоверение гражданина, подлежащего призыву на военную службу). Лучше не брать с собой лишних документов, таких как водительские права, дипломы и т.п. Если они понадобятся во время прохождения службы — их можно будет переслать ему.
Иногда встречается практика изъятия паспортов на сборном пункте. Она, очевидно, основана на Инструкции по подготовке и проведению мероприятий, связанных с призывом на военную службу граждан РФ, не пребывающих в запасе, утвержденной Приказом Минобороны от 2 октября 2007 года N400, согласно п.п. "в" п. 41 которой в день отправки призывников на сборный пункт проверяется наличие у них паспорта гражданина РФ. Указанную Инструкцию в части необходимости наличия паспорта у граждан, призванных на военную службу и отправляемых к месту службы можно назвать нецелесообразной и не основанной на законе на том основании, что из военного комиссариата на сборный пункт призывники прибывают с военными билетами, которые в военном комиссариате выданы им в обмен на удостоверение гражданина, подлежащего призыву на военную службу. Военный билет является основным документом персонального воинского учета, удостоверяющим личность и правовое положение военнослужащего. В то же самое время, согласно Положению о паспорте гражданина РФ паспорт является основным документом, удостоверяющим личность гражданина РФ. Таким образом, при отправке к месту службы призванный гражданин РФ имеет при себе два документа, удостоверяющих его личность. Проблема заключается в том, что надлежащее хранение паспортов обеспечивается не во всех случаях, в связи с чем документ может быть утерян и никто не понесет ответственности за это. Поэтому если на сборном пункте у вашего родственника изъяли паспорт, ему в обязательном порядке необходимо получить документ от должностного лица о том, что паспорт был изъят. В данном документе также должно быть указано, кто изъял паспорт, кто ответственен за его хранение и где он хранится.

Что необходимо сделать солдату по прибытии в часть?

По прибытии в войсковую часть, где будет проходить служба, новобранцу нужно собрать контакты, по которым можно обратиться в случае нарушений его прав. Пусть он передаст родственникам, помимо контактов военной прокуратуры, телефоны госпиталя, медицинской службы округа, командира части и других ответственных лиц и местных надзорных органов. Все эти телефоны должны быть указаны на информационной доске в войсковой части. Если номера телефонов не сообщают, военнослужащему стоит обратиться к родственникам, чтобы те позвонили в часть и потребовали необходимые номера.

ВАЖНО! Перед отправлением в армию порекомендуйте вашему сыну выучить наизусть номера телефонов родителей, а также записать их на листке, который всегда иметь при себе.

Посоветуйте также узнать и передать вам телефоны нескольких родителей или близких сослуживцев. В свою очередь, оставьте ему номер телефона, который он может дать своим сослуживцам для экстренной связи с вами. Вероятно, он им не пригодится, но зачастую подобная взаимовыручка бывает очень полезной.

Кроме того, существуют специальные программы, позволяющие сделать из мобильного телефона «тревожную кнопку», что дает военнослужащему возможность незамедлительно сообщить своей семье и близким о том, что ему угрожает опасность. Скачать такое приложение можно на сайте «Солдатских матерей Санкт-Петербурга». Рядом вы можете видеть qr-код для смартфона со ссылкой на это приложение.

Стоит ли посещать присягу?

Присяга является торжественным мероприятием, на которую, как правило, стараются приехать друзья и родственники каждого военнослужащего. Ваше присутствие в этот торжественный момент поддержит вашего близкого. Кроме того, это хорошая возможность познакомится и обменяться телефонами с родителями других военнослужащих.

II. Выбор мобильного телефона и тарифного плана для военнослужащего по призыву

Мобильный телефон — это важный инструмент связи военнослужащего с внешним миром, в том числе в экстренных ситуациях. Чтобы сделать эту связь эффективной, необходимо учесть особенности ее использования при прохождении военной службы.

Каким образом регулируется пользование мобильным телефоном в армии?

Пользоваться мобильными телефонами в армии разрешено. На это есть специальная директива Министра обороны, регулирующая использование военнослужащими мобильных телефонов (№205/2/862 от 20 декабря 2009 г.)[5] (данная директива распространяется на части, подчиняющиеся только Министерству обороны, в частях, подчиненных другим ведомствам - Росгвардии, Министерству чрезвычайных ситуаций, Федеральной службе охраны, Федеральной службе безопасности, действуют свои законодательные акты на этот счёт). Кроме того, есть регламенты по округам и частям, которые определяют правила пользования мобильным телефоном более подробно.
Общий принцип — солдат может пользоваться телефоном в свободное время. Обычно под «свободным временем» в войсковых частях подразумевают несколько часов в выходные и праздничные дни. В остальное время телефон сдается под роспись на хранение в подразделении, и так же, под роспись, он получается. Но, в зависимости от части, могут быть и некоторые послабления.

[5] См. документ на сайте «Гражданин и Армия» в разделе «Библиотека»

Что делать, если телефон изъяли или украли?

На практике солдаты, по возможности, пользуются телефоном нелегально, за что могут получить взыскание. При этом недопустимо простое изъятие у них телефона. Законна только сдача его на хранение в общем порядке — под роспись. Изъятие телефона без такой процедуры может расцениваться как грабеж (открытое похищение чужого имущества). В этом случае следует немедленно потребовать вернуть телефон и сдать его на хранение в установленном порядке. При отказе выполнить это требование следует обратиться с заявлением в прокуратуру гарнизона. До решения вопроса лучше заблокировать сим-карту — во избежание образования долга из-за пользования телефоном. Таким же образом необходимо действовать при краже телефона неизвестными — блокировать сим-карту.

Иногда благоразумно вынимать сим-карту и держать ее у себя в надежном месте, сдавая телефон на хранение без нее, либо ставить пин-код, не позволяющий пользоваться сим-картой при перестановке в другой телефон.

Сегодня многие, в том числе, простейшие модели телефонов имеют функцию «Анти-вор», которая позволяет удаленно заблокировать украденный телефон, а иногда даже выяснить его местоположение, узнать номер новой симки. На случай кражи сохраняйте коробку из-под телефона, гарантийный талон и чек. Полезно записать индивидуальный номер телефона IMEI, который указан на коробке или в телефоне под аккумулятором.

Также рекомендуется дать солдату одну-две запасные симки с тарифами без абонентской платы, потому что в случае утери или кражи телефона купить новую сим-карту в войсковой части будет затруднительно.

Какие существуют тарифные планы мобильной связи для военнослужащих?

Так как служба в армии зачастую проходит вдали от дома и имеет свои особенности, отражающиеся на использовании мобильной связи, многие операторы имеют специальные тарифные планы для военнослужащих.

Сегодня существует несколько программ выдачи призывникам сим-карт. Общественными организациями — «Совет родителей военнослужащих России», «Содружество родителей военнослужащих» и другими — реализуется специальная программа «Позвони маме», в которой участвуют все крупные операторы связи. По этой программе военнослужащим выдается обычная сим-карта выбранного оператора, на которой подключен специальный тарифный план. Общее в этих тарифных планах — это запрет снятия с симки денежных средств (во избежание различных вымогательств) и предоставление некоторого количества СМС и минут бесплатно, а также доработанный под нужды военнослужащих роуминг и специальная «горячая линия» помощи. В некоторых регионах существуют свои собственные программы.

Однако не обязательно пользоваться именно этими тарифами. При желании можно выбрать и настроить тариф самостоятельно, обратившись в салон вашего оператора сотовой связи. Лучше, если сим-карта солдата будет оформлена на родителей или близких родственников. Это позволит более оперативно отключать и подключать функции, блокировать и разблокировать «симку», перевыпускать ее в случае утери.

Вообще, к бесплатным сим-картам, которые раздают перед отправкой в армию, следует относиться внимательно. Отмечены факты, когда призывникам под видом

«специальных армейских сим-карт» вручались обычные, тарифы которых были совершенно не выгодны.

Какие горячие линии правозащитных организаций действуют для военнослужащих?

В случае возникновения тяжелой ситуации военнослужащие, имеющие сим-карту по программе «Позвони маме», могут позвонить на короткий номер **0793**, по которому, кроме общей поддержки, им могут дать юридическую консультацию и оказать психологическую помощь.
Также горячие линии действуют у правозащитных организаций, например, «Гражданин и Армия» (+7-917-517-27-72) или «Солдатские Матери Санкт-Петербурга» (+7-906-263-17-17).

На что обратить внимание при выборе модели телефона?

При выборе модели телефона для армии следует обращать внимание на такие параметры, как удобство пользования, ударопрочность, стоимость аппарата. Наличие розеток в казарме обычно ограничено, поэтому в армии в ходу телефоны, которые долго держат заряд. По той же причине важны удобство и мощность зарядного устройства. Отдельно стоит учесть удобство вставки сим-карты.

III. Экстренные ситуации

Иногда во время службы возникают какие-либо ситуации, требующие незамедлительного вмешательства родных и близких. В подобных случаях главное условие — действовать четко, последовательно и грамотно.

Родственник просит о помощи: что делать?

Прежде всего, вам нужно взять себя в руки и не поддаваться панике. Ваша первоочередная задача в данной ситуации – узнать и зафиксировать максимум информации. Если ваш родственник нервничает и не может толком рассказать, что случилось, попробуйте его успокоить, сказав, что вы обязательно справитесь с ситуацией, и он не останется без помощи родных.
Вам следует подробно записывать всю информацию, которую он сообщает — мелкие на первый взгляд нюансы могут иметь в будущем важное значение. В идеале — установите на ваш мобильный телефон программу, записывающую телефонные разговоры. Старайтесь не затягивать разговор: возможно, у военнослужащего есть всего несколько минут, и вскоре он будет вынужден отключить связь.
После прекращения разговора структурируйте всю полученную информацию на бумаге, затем позвоните в правозащитную организацию для компетентной оценки ситуации и формирования правовой позиции, после чего обратитесь в надзорные органы, телефоны которых военнослужащий передавал вам ранее.
Стоит помнить, что не во всех ситуациях обращение напрямую в надзорные (правоохранительные) органы может быть безопасно для военнослужащего, поэтому по возможности обратитесь также в правозащитную организацию.

Правоохранительные органы: к кому обратиться?

При обращении в правоохранительные органы необходимо понимать различие их полномочий, а также учитывать их территориальную подведомственность. В таблице ниже представлена информация о сфере деятельности разных госорганов и обзор ситуаций, в которых можно к ним обратиться.

Госорган	Компетенция	В какой ситуации обращаться?
Военная прокуратура	Органы военной прокуратуры осуществляют общий надзор за соблюдением законодательства в Вооруженных силах РФ. Кроме того, прокуратура осуществляет контроль действий следственных органов при расследовании преступлений, а также представляет обвинение в уголовном процессе.	В любой, требующей вмешательства правоохранительных органов.
Военно-следственный отдел Следственного комитета	Осуществляет уголовное преследование военнослужащих, совершивших преступление, иных лиц, совершивших преступления против военнослужащих, а также расследует преступления гражданских лиц, связанных с военными ведомствами.	При совершении преступления против военнослужащего.
Уполномоченный по правам человека (омбудсмен)	Институт Уполномоченного по правам человека создан в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения госорганами, органами местного самоуправления и чиновниками.	Несмотря на то, что компетенция омбудсменов скорее сводится к анализу ситуации с правами человека, часто именно они решают многие проблемы. Не будет лишним дополнительно направлять ваши обращения в аппарат регионального уполномоченного или Уполномоченного по правам человека в РФ.

Не бойтесь обращаться в госорганы. По закону «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (N 59-ФЗ от 02.05.2006) они обязаны давать ответ на любые обращения, поступающие в их адрес, за исключением анонимных, содержащих нецензурные выражения и написанных неразборчиво.
Обращаться в государственные органы можно различными способами: по телефону, по факсу, обычным письмом или через электронную приемную. В случае, когда ситуация не требует отлагательства, рекомендуется экстренно звонить на дежурный телефон, а затем дублировать обращение почтой и через электронную приемную.

Важно знать, что если вы вдруг ошибетесь в выборе государственного органа, ваше обращение не будет проигнорировано — по закону его обязаны переслать в

компетентное ведомство (статья 8 Федерального закона от № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).
Ответ на обращение дается в течение 30 дней с момента получения его ведомством. Нарушение сроков ответа вы вправе обжаловать в суде.
Когда речь идет о преступлении, следственный орган должен в течение трех дней вынести решение о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела, согласно статьям 144 и 145 УПК РФ. В некоторых случаях срок проведения проверки может быть продлен до 30 суток. Жалобу на отказ в возбуждении уголовного дела вправе подать любой участник уголовного процесса или любое иное лицо, если это решение затрагивает его интересы.

Что делать, если военнослужащий столкнулся с неуставными отношениями?

Уголовный кодекс Российской Федерации содержит множество составов преступления, которые связаны с причинением вреда военнослужащему — от оскорбления до нанесения вреда здоровью.
Если военнослужащий позвонил, и вы по разговору понимаете, что он стал жертвой преступления, спросите, удобно ли ему сейчас говорить, один ли он находится в помещении? Иногда военнослужащий не может открыто сообщить по телефону о факте преступления, например, потому что его могут услышать. В таком случае постарайтесь задавать вопросы так, чтобы он мог отвечать на них «да» или «нет». Попросите прислать, если это возможно, подробное описание ситуации в SMS-сообщении.
Если в отношении военнослужащего совершено преступление, узнайте фамилии тех, кто его совершил, попросите детально описать место происшествия, а также действия преступников, например, кто, куда и как наносил удары, кто присутствовал при избиении (кто мог бы выступить свидетелями), остались ли следы побоев на теле и т.п.
Задавайте вопросы четко — в идеале так, чтобы на них было возможно дать только однозначный ответ. Не домысливайте ничего сами!
Необходимо определить тех свидетелей преступления, которые дадут правдивые показания. Некоторые сослуживцы могут по дружбе заступиться за обидчиков вашего родственника и давать ложные показания, которые в будущем будет сложно опровергать. Поэтому спросите военнослужащего о том, каким свидетелям можно доверять — именно их нужно будет указать в заявлении о преступлении.
Важно выяснить и отношение командования части к подобным инцидентам: в одной ситуации офицеры могут самостоятельно принять все необходимые меры для обеспечения безопасности военнослужащего и уголовного преследования преступника, а в другой — попытаться скрыть преступление.

Что посоветовать военнослужащему в случае нанесения ему побоев?

Объясните родственнику, что ему нужно попытаться зафиксировать следы побоев: снять видео на мобильный телефон или, в идеале, обратиться в медицинскую службу роты, если это возможно и безопасно.
Сообщите также о том, что ему и свидетелям преступления по закону должны обеспечить безопасность, поэтому, когда в часть приедут сотрудники военной прокуратуры или следователи, не нужно бояться давать им правдивые показания. Военнослужащему стоит попытаться заранее предупредить сослуживцев об этом.

Что делать после сообщения военнослужащего о побоях?

Необходимо сразу же позвонить дежурному прокурору и сообщить о преступлении. Попросите прокуратуру принять меры по обеспечению безопасности военнослужащего и на время проверки откомандировать его в другую воинскую часть. Также обратитесь на «горячую линию» правозащитной организации, после чего начните структурировать всю информацию на бумаге, чтобы подать официальное заявление в военную прокуратуру и в следственные органы. Письменно изложите все известные вам обстоятельства и направьте заявление в военно-следственное управление Следственного отдела Следственного комитета Российской Федерации в соответствующем гарнизоне, где служит ваш родственник или друг. Заявление необходимо продублировать в военную прокуратуру или местному Уполномоченному по правам человека.
Имеет смысл написать заявление на имя командования воинской части с просьбой направить военнослужащего на военно-врачебную комиссию (ВВК) с целью определения категории годности, так как подобный инцидент мог повлиять на состояние его здоровья. Найдите медицинские документы вашего родственника, вспомните все заболевания, которые он перенес до призыва, и приложите копии медицинских документов к заявлению.

Что делать, если военнослужащий был вынужден покинуть часть?

Если ваш родственник был вынужден покинуть воинскую часть вследствие опасности его жизни и здоровью, то по ст. 337 Уголовного кодекса Российской Федерации (самовольное оставление места службы) на него распространяется исключение. Это значит, что военнослужащий не будет нести наказание по указанной статье, если он стал жертвой стечения тяжелых обстоятельств, в том числе насилия. Более того, уголовное законодательство четко указывает на то, что деяние, совершенное в состоянии крайней необходимости (ст. 39 УК РФ), не является преступлением.

Поэтому, если родственник вышел с вами на связь, уже оставив воинскую часть, объясните, что ему надо в первую очередь подумать о безопасности и постараться добраться до ближайшего населенного пункта, чтобы сразу зафиксировать там следы побоев. В такой ситуации близкие должны оперативно выехать к нему на помощь и обратиться к правозащитникам. Не сообщайте никому местонахождение военнослужащего до тех пор, пока не будете рядом с ним.

Как только вы встретитесь с родственником, сразу же имеет смысл пройти независимое медицинское обследование, чтобы зафиксировать все имеющиеся у него заболевания. Возьмите его свидетельство о рождении и обратитесь в медицинское учреждение. Обследование поможет установить реальную категорию годности. Надо иметь в виду, что у военнослужащего, подвергшегося насилию, серьезно ухудшается состояние здоровья, что имеет влияние при определении категории годности. В свою очередь, увольнение с военной службы по состоянию здоровья (в связи с признанием солдата ограниченно годным или негодным к военной службе – категории «В» и «Д» соответственно) является основанием для освобождения военнослужащего от уголовной ответственности за самовольное оставление воинской части. То есть, если все же будет возбуждено уголовное дело за самовольное оставление воинской части, то при признании военнослужащего ограниченно годным или негодным к военной службе, уголовное дело прекращается (Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 3 апреля 2008 года № 3).

После прохождения независимого медицинского обследования необходимо сразу явиться в военно-следственное управление следственного комитета, где ваш родственник напишет заявление о преступлении, совершенном против него, а также будет ходатайствовать перед следователем о направлении его на военно-врачебную комиссию (ВВК) и о принятии мер безопасности в виде изменения места службы и прикомандирования к другой воинской части (в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 20 августа 2004 года № 119-ФЗ «О государственной защите потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного судопроизводства»).

Если у вашего родственника нет очевидных доказательств или свидетельств того, что оставление части было вызвано стечением тяжелых обстоятельств (невозможно зафиксировать побои; нет свидетелей, которые могли бы подтвердить факты насилия, унижения и т.п.), то в таком случае возбуждение уголовного дела против него вероятно. При данных обстоятельствах большое значение имеет срок явки военнослужащего в военно-следственное управление Следственного комитета. Порекомендуйте ему явиться как можно раньше — желательно в течение 2 суток после самовольного оставления части, а если это время уже упущено, то в течение 10 суток. Дело в том, что согласно статье 337 Уголовного кодекса наказание за самовольное оставление части находится в прямой зависимости от продолжительности нахождения военнослужащего в отлучке: чем меньше он отсутствует — тем мягче наказание. Так, за самовольную отлучку продолжительностью до 2 суток уголовное наказание не предусмотрено, в то время как при самовольном отсутствии военнослужащего в части сроком от 2 до 10 суток максимум, что ему может грозить — это арест на срок до 6 месяцев или содержание в дисциплинарной части на срок до 1 года, а вот в случае отлучки в течение от 10 суток до 1 месяца — лишение свободы на срок до 3 лет. Вот почему в случаях самовольного оставления части не рекомендуется скрываться — это может только навредить.

Помните о том, что в данном случае нужно действовать быстро. У родственника могут быть ограниченные ресурсы для связи с вами (например, разряжается телефон, или заканчиваются деньги, или он вообще попросил телефон у прохожего), потому задавайте ему четкие и конкретные вопросы, позволяющие прояснить ситуацию и помочь. Например, где он и куда направляется, где вы можете с ним встретиться; выясните фамилии тех, из-за кого он был вынужден покинуть часть.

Как действовать в случаях вымогательства?

Вымогательство в армии может быть как со стороны сослуживцев (требования перечислить деньги на карту или на телефон, вымогательство личных вещей и т.п.), так и со стороны офицеров (требование заплатить за замену прохудившихся элементов обмундирования на новые, оплата увольнительных или права не идти в наряд и т.п.).
По фактам вымогательства нужно обращаться в военную полицию, военную прокуратуру и военно-следственное управление. Важно заручиться поддержкой тех сослуживцев, кто готов подтвердить факты вымогательства. Также можно сделать диктофонную запись и передать ее в правозащитную организацию.
Вымогательство наказывается по статье 163 УК РФ (до 4 лет лишения свободы). При вымогательстве старшим по званию и должности с применением насилия действия могут быть квалифицированы как превышение должностных полномочий с применением насилия (ст. 163 и ч. 3 ст. 286 УК РФ).
Очень важно не ограничиваться лишь написанием заявления о вымогательстве. Следует рассказать об этом сослуживцам, а во время проведения проверки — давать объективные объяснения, излагать все подробности и детали.

IV. Вопросы оказания медицинской помощи и досрочного увольнения по состоянию здоровья

Иногда командование воинской части не принимает мер по своевременной госпитализации военнослужащего либо препятствует ему в прохождении военно-врачебной комиссии.

Что делать, если вашему родственнику отказывают в медицинской помощи?

Во-первых, объясните военнослужащему, что он должен попытаться:

- зафиксировать указанные нарушения и проследить, чтобы жалобы на состояние здоровья были верно занесены в книгу записи больных. Военнослужащий имеет право на доступ к информации о состоянии своего здоровья (ст.ст. 22, 25 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»), поэтому он может требовать ознакомления с медицинской документацией в части и госпитале. Также родственник военнослужащего, имеющий нотариальную доверенность, имеет право запросить и получить информацию о здоровье своего доверителя.
- подать рапорт с просьбой оказать медицинскую помощь, направить в госпиталь или выдать необходимые лекарства. При этом рапорт должен быть зарегистрирован в книге обращений воинской части. Военнослужащему нужно быть готовым к тому, что подать рапорт будет непросто (могут отказываться принимать, регистрировать, могут даже рвать рапорт и называть симулянтом и т.п.). Поэтому напомните ему о возможности такого давления и посоветуйте морально подготовиться настойчиво, но спокойно такому давлению противостоять. В случае отказа принимать рапорт посоветуйте солдату его сфотографировать и выслать фото вам для того, чтобы вы, могли направить его адресатам по почте.

Во-вторых, обратитесь сами к командованию воинской части, направив заказным письмом с уведомлением о вручении описание проблемы и просьбу с ней разобраться. Бездействие командования воинской части после предпринятых действий следует обжаловать вышестоящему командованию или в военную прокуратуру.

Правовая база

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь военнослужащих закреплено в статье 16 Федерального закона «О статусе военнослужащих» В соответствии с ней охрана здоровья военнослужащих обеспечивается созданием благоприятных условий военной службы, быта и системой мер по ограничению опасных факторов военной службы, проводимой командирами во взаимодействии с органами государственной власти. Забота о сохранении и об укреплении здоровья военнослужащих — обязанность командиров.

Случаи неоказания или оказания ненадлежащей медицинской помощи являются грубым нарушением прав военнослужащих, поскольку статья 41 Конституции Российской Федерации гарантирует каждому право на охрану здоровья и медицинскую помощь, а статья 4 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» устанавливает принцип приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, доступности и качества медицинской помощи и недопустимости отказа в оказании медицинской помощи.

Обратите внимание вашего родственника на то, что необходимо своевременно обращаться за медицинской помощью, а не ждать, пока состояние ухудшится. Если во время утренних осмотров жалобы военнослужащего игнорируются, или если его отказываются направить на обследование, — необходимо обратиться к замполиту или в военную прокуратуру (сразу же, на второй день после высказывания жалоб на здоровье на утреннем осмотре).

Что делать, если ваш родственник попал в госпиталь, и ничего не известно о его состоянии здоровья?

В такой ситуации вам необходимо позвонить лечащему врачу или начальнику госпиталя и попросить сообщить информацию о состоянии здоровья военнослужащего. Если такую информацию отказываются сообщать ввиду того, что она составляет врачебную тайну — попросить военнослужащего оформить рапорт, в котором было бы указано, что он разрешает разглашать информацию о своем здоровье указанным в рапорте лицам по указанным телефонам (данный рапорт должен быть приложен к истории болезни).
При наличии у вас нотариальной доверенности вы имеете право письменным запросом истребовать копии медицинских документов на своего доверителя.

Что делать, если препятствуют досрочному увольнению по состоянию здоровья (комиссации)?

Если вашему родственнику препятствуют в прохождении военно-врачебной комиссии, необходимо сделать следующее.

1. Объясните военнослужащему, что он должен попытаться зафиксировать указанные нарушения, проследить, чтобы жалобы на состояние здоровья были верно занесены в книгу записи больных, подать рапорт с просьбой направить на ВВК (при этом рапорт должен быть зарегистрирован в книге обращений воинской части).
2. Обратитесь к командованию воинской части, направив заказным письмом с уведомлением о вручении заявление с просьбой направить военнослужащего на ВВК (если имеются медицинские документы, подтверждающие заболевание, их копии следует приложить к заявлению).
3. В случае бездействия командования воинской части после предпринятых действий следует направить жалобу вышестоящему командованию и в военную прокуратуру.

Если же досрочное увольнение по состоянию здоровья затягивается на неопределенный срок уже после вынесенного решения ВВК, то отправьте запрос в Главное медицинское военное управление (ГВМУ) с просьбой ускорить процесс увольнения военнослужащего. Желательно приложить к запросу копию заключения ВВК.

Имейте в виду, что направить соответствующее обращение вышестоящему командованию с просьбой проверить информацию и принять меры к устранению нарушений может и правозащитная организация вне зависимости от предпринимаемых с вашей стороны самостоятельных действий. Для этого вам следует обратиться к правозащитникам сразу же, как только вы узнаете о проблемах вашего родственника в армии.

Также напомните родственнику о том, что в случае присвоения ему военно-врачебной комиссией «непризывной» категории годности он не может быть направлен в роту для дальнейшего прохождения службы.

Правовая база

Согласно п. 1 (в) и (г) ст. 51 Федерального закона «О воинской обязанности и военной службе», военнослужащий подлежит увольнению по состоянию здоровья в связи с признанием его военно-врачебной комиссией не годным или ограниченно годным к военной службе.

Для того чтобы начать процедуру комиссации, военнослужащему нужно написать рапорт на имя командира части с просьбой о проведении военно-врачебной экспертизы (ВВК) в целях досрочного увольнения из армии. В рапорте следует указать жалобы на здоровье и сослаться на указанную выше статью.

После этого военнослужащего обязаны направить в госпиталь для обследования и проведения ВВК, после которой будет вынесено заключение о годности к несению военной службы. Если ВВК признает военнослужащего негодным, то в таком случае в течение пяти дней после утверждения данного решения вышестоящей ВВК оно направляется командиру части. Военнослужащему необходимо на основании заключения ВВК обратиться к командиру части с рапортом об увольнении. Командир части после получения решения ВВК обязан уволить военнослужащего и исключить из списков личного состава.

Однако! *Сроки досрочного увольнения военнослужащих по состоянию здоровья в законодательстве четко не установлены, поэтому часто превышают разумные пределы. Согласно пункту 133 Положения «О порядке проведения военно-врачебной экспертизы и медицинского освидетельствования в Вооруженных Силах Российской Федерации», утвержденного Приказом Министра обороны РФ от 20.08.2003 N 200 (далее – Положение), освидетельствование военнослужащих гарнизонными или госпитальными ВВК (ВЛК) проводится не позднее трех недель со дня начала обследования военнослужащего. Но в случае невозможности вынесения заключения о состоянии здоровья этот срок может быть продлен. Согласно п. 242 Положения, заключение ВВК, не подлежащее утверждению штатной ВВК, оформляется в день освидетельствования и выдается на руки освидетельствованному или направляется в воинскую часть. Однако, как правило, заключение подлежит утверждению штатной ВВК, поэтому свидетельство о болезни с заключением, подлежащим утверждению штатной ВВК, направляются в штатную ВВК не позднее 5 дней после освидетельствования. Именно на этом этапе процедура досрочного увольнения по состоянию здоровья может существенно затянуться, поскольку в законодательстве не указано, в какой срок штатная ВВК должна утвердить заключение госпитальной ВВК. Иногда документы находятся на утверждении в течение нескольких месяцев.*

Иногда в войсковой части или в госпитале могут оказывать психологическое давление, пытаясь убедить, что увольнение с военной службы по медицинским основаниям с категорией годности «В» (ограниченно годен) испортит будущую карьеру.

Но представляется, что этого не нужно бояться. В военном билете указывается только категория годности («В» или «Д»), а не конкретная статья «Расписания болезней», по которой гражданин был уволен с военной службы.

Дискриминация при устройстве на работу на основании того, что гражданин был уволен из армии досрочно, является незаконной и встречается крайне редко.

Другая форма давления — угрозы, что военнослужащий будет уволен из армии «по психиатрии», с теми же негативными последствиями. В этом случае необходимо помнить о том, что прохождение психиатрического обследования является добровольным, согласно закону Российской Федерации от 2 июля 1992 года №3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании".

Правовая база

В соответствии со статьей 23 «Психиатрическое освидетельствование» Закона РФ от 02 июля 1992 года No 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»: «(2) Психиатрическое освидетельствование проводится при наличии информированного добровольного согласия обследуемого на его проведение. <...>

(4) Психиатрическое освидетельствование лица может быть проведено без его согласия или без согласия его законного представителя в случаях, когда по имеющимся данным обследуемый совершает действия, дающие основания предполагать наличие у него тяжелого психического расстройства, которое обусловливает:

а) его непосредственную опасность для себя или окружающих, или
б) его беспомощность, то есть неспособность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности, или
в) существенный вред его здоровью вследствие ухудшения психического состояния, если лицо будет оставлено без психиатрической помощи.
(5) Психиатрическое освидетельствование лица может быть проведено без его согласия или без согласия его законного представителя, если обследуемый находится под диспансернымнаблюдением по основаниям, предусмотренным частью первой статьи 27 настоящего Закона.
Таким образом, в законе содержится исчерпывающий перечень оснований, согласно которым психиатрическое освидетельствование может осуществляться в принудительном порядке. Если ваш родственник не подпадает ни под одно из этих оснований, то в таком случае для проведения психиатрического освидетельствования необходимо его согласие.

Какие документы необходимы для получения страховой выплаты?

В случае досрочного увольнения с военной службы по состоянию здоровья вашему родственнику положена выплата компенсации. Для получения такой выплаты по возвращении домой военнослужащему необходимо будет обратиться в военный комиссариат по месту жительства и подать документы в соответствии с определенным перечнем, найти который можно в Памятке застрахованному лицу: https://www.sogaz.ru/upload/documents/strahovanie_2017.pdf , а также в Памятке военнослужащим и гражданам, призванным на военные сборы, и членам их семей: https://www.sogaz.ru/upload/documents/posobie2017_.pdf.

V. Организация бытовых условий военнослужащих

Некачественное или недостаточное питание военнослужащего в армии, неудовлетворительные бытовые условия, несоблюдение норм по отоплению помещений, отказ выдавать военную форму надлежащего качества и т.п. можно квалифицировать как несоблюдение норм организации бытовых условий военнослужащих.

Что делать, если плохо кормят, нет воды, холодно в казарме или не выдают теплую одежду?

Несоблюдение норм организации бытовых условий военнослужащих — это прямое нарушение командиром части своих служебных обязанностей. В случае, если военнослужащий столкнулся с нарушением данного типа, посоветуйте ему направить обращение в правозащитную организацию, которая сможет направить анонимную (без указания фамилии конкретного военнослужащего) жалобу в надзорные органы.
В жалобе нужно подробно описать факты нарушений (лучше, если данным фактам будет документальное подтверждение — фото, видео, показания свидетелей в письменном виде), попросить разобраться в ситуации и привлечь к ответственности виновных лиц.
Аналогичную жалобу в прокуратуру направьте и от своего имени. В целях избежания давления на военнослужащего обратитесь в правозащитную организацию, которая сможет контролировать ход разбирательства по данному делу.

Правовая база
В большинстве случаев при данном типе нарушений можно обнаружить несоблюдение Устава внутренней службы вооруженных сил Российской Федерации, утвержденного Указом Президента РФ от 10 ноября 2007 г. № 1495 (далее Устава), а также некоторых иных

нормативно-правовых актов, включая Руководство по продовольственному обеспечению военнослужащих вооруженных сил Российской Федерации (...) в мирное время, утвержденное Приказом Министра обороны РФ от 21.06.2011 N 888; Постановление Правительства РФ №390 от 22.06.2006 г. «О вещевом обеспечении в федеральных органах исполнительной власти, в которых Федеральным законом предусмотрена военная служба, в мирное время».
Согласно пункту 337 Устава, повседневная деятельность военнослужащих в любой обстановке должна осуществляться с соблюдением требований общевоинских уставов и других нормативных правовых актов Российской Федерации в части, касающейся оздоровления условий их службы и быта. В то же самое время пунктом 338 Устава устанавливается, что основными направлениями деятельности командиров (начальников) по оздоровлению условий службы и быта военнослужащих является, среди прочего, строгое соблюдение санитарных правил и норм, своевременное и полное доведение до каждого военнослужащего материальных средств согласно установленным нормам довольствия, выполнение требований общевоинских уставов по размещению военнослужащих, организации их питания, водоснабжению и другим видам материального обеспечения и бытового обслуживания.

Что делать, если вы опасаетесь, что после жалобы военнослужащему начнет мстить командир части?

В случае если вы опасаетесь, что после жалобы на нарушения, направленной вами или вашим родственником, ему начнет мстить командир части, то вам стоит воспользоваться возможностями правозащитной организации, которая направит обращение в прокуратуру, не раскрывая личные данные заявителя. Для того чтобы была произведена проверка и устранены нарушения, правозащитной организации достаточно указать лишь номер воинской части, из которой поступила информация, а также подробно описать ситуацию. Для этого вам нужно сразу же, как только вы узнаете о проблемах, вне зависимости от предпринимаемых вами самостоятельных действий, обратиться к правозащитникам.

Что делать при потере, краже, порче вещевого имущества?

О фактах кражи нужно сообщить командованию, а также обратиться с соответствующим заявлением в военную полицию и военную прокуратуру. Кража может повлечь как административную (дисциплинарную) ответственность, так и уголовную. Например, хищение элементов военной формы стоимостью до 2,5 тыс. руб. влечет для военнослужащих дисциплинарную ответственность, а кража на 3 тыс. руб. и более — уголовную.
Если какие-либо предметы (вещи) личного пользования, выданные в части, пропали не по вине солдата или были испорчены, то их обязаны заменить на новые одноименные предметы. В остальных случаях утраты или повреждения выданных предметов вещевого имущества должны предоставляться одноименные предметы, годные к использованию (согласно п. 30 Постановления Правительства РФ от 22.06.2006 г. № 390). Требовать покупать предметы (вещи) личного пользования незаконно. Если такое нарушение имеет место быть, следует обращаться с жалобой к замполиту или в военную прокуратуру.

Каков порядок компенсации ущерба, нанесенного военнослужащим воинской части или третьим лицам?

При прохождении воинской службы достаточно часто могут быть случаи, когда военнослужащие наносят ущерб (порчу) имуществу самой воинской части или третьих лиц (например, военнослужащий попадает в ДТП на транспортном средстве воинской части и повреждает транспортное средство гражданского лица). В таких случаях, как

правило, от военнослужащего требуют выплатить полную сумму за поврежденное имущество. Однако, данное требование является незаконным, если ущерб был причинен по неосторожности, а имущество не было передано военнослужащему под отчет для хранения, перевозки, выдачи, пользования и других целей.

Правовая база

Статья 4 Федерального закона от 12 июля 1999 г. N 161-ФЗ "О материальной ответственности военнослужащих" (далее - ФЗ "О материальной ответственности военнослужащих") предусматривает материальную ответственность военнослужащего, проходящего военную службу по призыву за ущерб, причиненный по неосторожности при исполнении обязанностей военной службы, в размере не более двух окладов месячного денежного содержания (один оклад месячного содержания для призывника составляет 2000 рублей). Ст. 5 ФЗ "О материальной ответственности военнослужащих" предусматривает полную материальную ответственность военнослужащего в случаях, когда ущерб причинен военнослужащим, которому имущество было передано под отчет для хранения, перевозки, выдачи, пользования и других целей.

Таким образом, при причинении ущерба воинской части или третьим лицам по неосторожности, в случае, если имущество не было передано под отчет, с вашего родственника могут истребовать только 4000 рублей.

VI. Оформление доверенности в армии

Доверенность на представление интересов физического лица является важным документом на случай, если военнослужащий столкнулся с какими-либо нарушениями на службе. Если доверенность не была оформлена до отправки в армию, при необходимости возможно ее оформление и во время прохождения военной службы.

Как оформить доверенность в воинской части?

Доверенность на представление интересов физического лица вы можете оформить у нотариуса в любой нотариальной конторе. Лучше иметь образец оформленной доверенности на электронном носителе (flash-карте/«флешке»). Это сэкономит время на оформление.

Для оформления доверенности военнослужащему должны предоставить увольнение. По этому вопросу ему или вам нужно обратиться с рапортом к командиру воинской части, подойти к замполиту.

Если возникают проблемы с предоставлением солдату увольнения для оформления доверенности, то можно воспользоваться услугой выезда нотариуса в воинскую часть. Правда, это не дешевая услуга.

Если в досягаемости нет нотариальной конторы, за заверением доверенности вам имеет смысл обратиться к командиру воинской части, так как согласно п. 2 статьи 185.1 Гражданского кодекса к нотариально удостоверенным доверенностям приравниваются и доверенности, удостоверенные командиром частей, в пунктах дислокации которых нет нотариальных контор (однако помните о том, что данные доверенности не подходят для осуществления от имени военнослужащего сделок с недвижимостью).

Как оформить доверенность в госпитале?

Если вам необходимо оформить доверенность в госпитале, то вашему родственнику следует подать соответствующий рапорт на имя главврача, добившись его регистрации в книге обращений или подписи лечащего врача с датой принятия. После подачи рапорта необходимо пойти на прием к начальнику госпиталя или его заместителю по медицинской части. Они обязаны заверить доверенность.

К сожалению, в госпитале, как правило, доверенность оформляют неохотно. В таком случае вам следует ссылаться на статью 185.1 Гражданского кодекса, согласно которой

«к нотариально удостоверенным доверенностям приравниваются “доверенности военнослужащих.., находящихся на излечении в госпиталях, санаториях и других военно-лечебных учреждениях, которые удостоверены начальником такого учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом” (пп. 1 п. 2)».
В случае отказа вы можете подать жалобу в военную прокуратуру на воспрепятствование в совершении нотариального действия.

VII. Посещение части и увольнительные

Правила посещения военнослужащего в части и предоставления ему увольнения установлены Уставом Внутренней Службы Вооруженных Сил РФ, утвержденным Указом Президента РФ от 10.11.2007 №1495.

Кто и при каких условиях может быть допущен в часть?

Посетить своего родственника или друга вы можете, получив разрешение командира роты. Посещения назначают на время, установленное распорядком дня, и в специально отведенной для этого комнате посетителей. Желающие посетить военнослужащих допускаются в комнату посетителей с разрешения дежурного по полку.

С разрешения командира вы можете посещать казарму, столовую, комнату боевой славы воинской части и другие помещения для ознакомления с армейской жизнью и бытом. Для вашего сопровождения могут быть назначены военнослужащие части. Кроме того, как правило, военнослужащего можно посетить на КПП — немного пообщаться, передать ему необходимые вещи, продукты.

Если в вашем регионе есть правозащитная организация, занимающаяся защитой прав военнослужащих, можно попробовать получить у нее письмо-доверенность на посещение воинской части — в таком случае попасть в нее будет проще.

Помните, что со спиртными напитками или в состоянии опьянения в часть вас не пустят. Ночевать в казармах и других помещениях нельзя.

Когда и кем предоставляются увольнительные?

Военнослужащий, проходящий военную службу по призыву, имеет право на одно увольнение в неделю, если на него не наложено дисциплинарное взыскание в виде лишения очередного увольнения. Увольнение предоставляется военнослужащим в порядке очередности, которая ведется заместителями командиров взводов. По вопросу предоставления увольнений военнослужащему следует обращаться к замполиту полка.
Военнослужащие по призыву увольняются из расположения полка командиром роты в назначенные командиром полка дни и часы. В субботу и в предпраздничные дни разрешается увольнение до 24 часов, а в воскресенье и в праздничные дни — до вечерней поверки. Увольнение может предоставляться и после приведения к военной присяге.
С разрешения командира батальона военнослужащий может получить увольнение по уважительной причине и в другие дни недели после учебных занятий до отбоя или до утра следующего дня (с учетом его возвращения не позднее чем за два часа до начала занятий).

Для любых ограничений увольнения или его лишения у командования воинской части должны быть законные основания. При необоснованном отказе в предоставлении очередного увольнения следует перейти от устных обращений к письменным: военнослужащему подать командиру воинской части рапорт, вам — заявление на имя командира.
В некоторых случаях за увольнительную могут требовать плату. Это является незаконным действием, а именно — вымогательством. В данном случае необходимо действовать по схеме, описанной в главе III. Экстренные ситуации (Как действовать в случаях вымогательства).

VIII. Денежное довольствие, начисления на банковскую карту и переводы

Военнослужащий, проходящий службу по призыву, не получает зарплату, но ему положено денежное довольствие и различные доплаты.

В каком объеме военнослужащему в армии может потребоваться финансовая поддержка?

Для военнослужащих по призыву в настоящее время Минобороны установлено денежное довольствие в размере 2000 рублей в месяц. Военнослужащие, являющиеся сиротами, имеют право на повышенное денежное довольствие в размере 3000 рублей в месяц.
Военнослужащие внутренних войск (национальной гвардии) получают денежное довольствие в размере 1000 рублей в месяц.
Опыт показывает, что двух-трех тысяч обычно не хватает на повседневные нужды солдата. Поэтому сразу закладывайте в бюджет семьи минимум 2-3 тысячи рублей для финансовой поддержки вашего военнослужащего.
Обратите внимание, что если солдат начинает просить о регулярном переводе денег на другие карты или телефоны, либо суммы резко увеличиваются, — это повод для беспокойства. Возможно, у него вымогают деньги, запугивают. Если вы все же решите переводить деньги на другие карты или телефоны, обязательно сохраняйте чеки или иные подтверждающие перевод документы. Побеседуйте с родственником и, если опасения подтверждаются, объясните ему, что если поощрять поборы, то они будут все больше и больше, и что надо не платить, а обратиться к командованию части и в прокуратуру гарнизона.

Как решать проблемы с начислениями на банковскую карту?

В настоящий момент всем военнослужащим по призыву на сборном пункте перед отправкой оформляются банковские дебетовые карты. В основном выдаются карты банка ВТБ24. Возможности выбора банка нет. Обслуживание карты в течение года бесплатное.

При получении карты бывает полезно подключить СМС-информирование — можно будет сразу узнать о начислении и списании средств. Стоимость этой услуги обычно около 50 рублей в месяц. В случае хищения карты её немедленно надо блокировать (номер ВТБ24 8-800-100-24-24) и сразу обращаться с рапортом к командованию.

На случай возникновения проблем с начислением стоит знать, что ими занимается Единый расчетный центр Министерства обороны. Для отслеживания переводов на

карту стоит зайти на сайт Минобороны РФ и зарегистрироваться в личном кабинете военнослужащего. Для входа в личный кабинет ваш родственник может использовать свой личный номер, который ему сообщат на сборном пункте. Кабинет военнослужащего позволяет узнать, когда и какую сумму ему начислили, какие доплаты и за что он получает. Если ваш родственник не может получить довольствие, или в личном кабинете отображаются ошибочные данные, то это повод связаться с Единым расчетным центром по телефону 8-800-200-22-06 (бесплатно), в будние дни с 8.00 до 20.00 и с 9.00 до 18.00 в выходные. Также можно позвонить непосредственно в отдел денежного довольствия 8-499-263-32-80 или обратиться по электронной почте ufo_155@mil.ru — Call–центр; ufo_155_4@mil.ru – расчётное Управление ЮВО и ЗВО; ufo_155_5@mil.ru – расчётное управление ЦВО, ВВО; ufo_155_8@mil.ru – Управление банковских расчетов.

Причины отсутствия денег на карте могут быть самыми разными: в части не подали данные на прибывших солдат, ошибки в самом ЕРЦ, хищение денежных средств. В случае, если в ЕРЦ нет данных, надо обратиться к руководству части, а в случае его бездействия — в прокуратуру гарнизона.

Как перевести деньги на карту военнослужащего?

Перевести деньги можно несколькими способами.

1. Через отделение банка ВТБ. Для этого нужно прийти в банк с паспортом и написать «заявление на пополнение счета», указав в нем свои данные — ФИО и паспорт, и данные военнослужащего — ФИО и номер карты (16 цифр). Деньги вносятся через кассу банка. Перевод на карту военнослужащего поступает сразу.
2. Через обычный телефонный терминал самообслуживания. В терминале нужно выбрать функцию Mastercard Moneysend, ввести номер карты и срок ее действия, указать сумму. Перевод поступает сразу, но берется комиссия.
3. С собственной карты через банкомат или через специальное приложение на смартфоне (например, Сбербанк-Онлайн в случае со Сбербанком). Взимается комиссия примерно 1%.
4. Можно получить карту ВТБ24 (стоит 150 руб.), подключить интернет-банк, и в любое время суток переводить деньги через интернет. Комиссия около 0,75%.

Обратите внимание, что за снятие средств в банкомате на территории части может взиматься комиссия. Бывает, что банкомат на территории воинской части отсутствует, или солдат находится на полигоне, где нет возможности использовать карту. В таком случае, возможно, военнослужащему будет удобнее получать деньги в виде почтового перевода. Но имейте в виду, что согласно правилам Почты России запрещается пересылка денежных средств в посылках, письмах, бандеролях.

IX. Посылки в армию

Посылки — это важный способ моральной и материальной поддержки военнослужащего. Хотя на военнослужащих по призыву не распространяются ограничения по частоте получения посылок, их числу и весу, очень важно при пересылке учесть опыт, выработанный многолетней практикой.

Как отследить доставку посылки?

Посылку вы можете направить в почтовое отделение, которое привязано к нужной воинской части. На сайте Почты России вы найдете подходящее почтовое отделение и узнаете приблизительную стоимость пересылки. Из почтового отделения посылку заберет либо сам солдат (командование части регулярно организует посещение почтового отделения группами), либо доверенное лицо из части, которое передаст ее адресату.

В настоящее время посылка при отправке получает индивидуальный номер отправления. По нему на сайте Почты России вы можете отслеживать ее перемещение и вручение адресату. Если вы видите, что посылку долго не забирают, то это повод дозвониться до военнослужащего и узнать, в чем дело. Вполне возможно, что он на выезде на полигоне и пока не может забрать посылку. Однако бывает, что в части редко организуют посещение солдатами почтового отделения. Иногда это связано с тем, что у солдат за получение посылки требуют мзду, то есть пытаются превратить данную процедуру в источник доходов. В таком случае выясните телефоны командования части и потребуйте у него организовать вручение посылки. Если это не поможет — обращайтесь в прокуратуру.

Что стоит и чего не стоит класть в посылку?

Правилами почты запрещается класть в посылку легковоспламеняющееся вещества, аэрозоли. Например, одеколон — это как раз легковоспламеняющееся вещество.

Не пытайтесь в посылке переслать деньги. Это запрещено правилами почты. В любом случае, вы это сделаете на свой страх и риск. Кроме того, коробкой конфет, в которую вы положите деньги, ваш родственник может угостить сослуживцев.

Также правила Почты России запрещают класть в посылку скоропортящиеся продукты. Выбирайте для армии калорийные, с длительным сроком хранения продукты. Это могут быть консервы, сухофрукты, печенье. Имейте в виду, что шоколад и шоколадные конфеты могут растаять из-за жары летом, или если посылка окажется на почте у батареи.

Разумеется, надо учитывать вкусы военнослужащего. Но, например, сухофрукты никогда не будут лишними. Это хороший источник витаминов, что важно при нагрузках. Сладости тоже необходимы, так как помогают снять стресс, наладить отношения с сослуживцами.

Не стоит злоупотреблять продуктами в металлических банках и металлизированной пленке: если посылка идет авиапочтой, при просвете на сканере картина может вызвать опасение контрольных служб. Стеклянная и иная бьющаяся посуда — также неподходящий вариант. Идеально использовать боксы, бутылки, пакеты из пластика.

Слишком большая посылка может создать солдату проблемы, так как в армии у него ограниченные возможности в хранении вещей. Поэтому лучше отправлять посылки чаще, но небольшого веса и размера. Вы можете заранее купить в почтовом отделении картонную коробку подходящего размера.

В отношении продуктов рассчитывайте, чтобы основное содержимое в течение одного-двух дней было съедено военнослужащим вместе с его друзьями — в армии не принято

есть присланное в одиночку. Поэтому вместо плитки шоколада имеет смысл посылать конфеты.

При отправке консервов, уточните, нет ли в части проблем с консервным ножом. Лучше, если продукты не нужно будет нарезать. Постарайтесь расфасовать все такими порциями, которые удобно разложить по карманам — это будет большим плюсом.

Солдат, как правило, имеет доступ только к тому магазину, который расположен на территории части. Нередко такой магазин совмещен с небольшим кафе, где можно перекусить. В магазине можно приобрести бытовые мелочи вроде подворотничков, станка для бритья. Однако цены в таких местах обычно завышены. Поэтому военнослужащему могут понадобиться какие-то повседневные мелочи, о которых он вам скажет. Это могут быть: щетка для чистки обуви, одноразовые станки и крем для бритья, простая зубная паста, зеркальце, расческа, носовые платки, подшивочный материал (материал для подшивки подворотничков — тонкая белая бязь), носки, просто иголки с нитками, сигареты. Не удивляйтесь, если все это придется посылать раз за разом: в армии вещи изнашиваются гораздо быстрее, они часто ломаются, теряются, их крадут. Но не стоит посылать сразу много вещей (например, десять пар носков) либо дорогие вещи.

Можно ли класть в посылку лекарства?

Часто возникает вопрос о посылке различных медикаментов. Необходимо регулярно высылать различные виды лейкопластыря: от потертостей, порезов и других мелких травм. Однозначно полезны будут какие-либо простейшие витамины. А вот с чем-то более серьезным стоит быть осторожнее. Солдату запрещается иметь при себе лекарства. При назначении врача он получает лекарства в санчасти. Поэтому различные противогрибковые, противоугревые средства, таблетки против боли, изжоги могут изъять. Категорически не допускаются какие-либо препараты на основе спирта. Разумеется, многое зависит от особенности части. Тем не менее, избегайте посылать дорогие препараты. Согласовывайте вопрос пересылки лекарств с военнослужащим.

Общие рекомендации:

- Выясните заранее, какие правозащитные организации в Вашем регионе, а также в регионе прохождения службы военнослужащего, могут оказать реальную помощь и поддержку. Не бойтесь использовать для этого Интернет. Помните, что правозащитники не берут деньги за оказание поддержки.
- В случае затруднений с поиском правозащитной организации в вашем регионе позвоните по телефонам, указанным ниже. Вам смогут порекомендовать, к кому обратиться на месте.

«Горячие линии» правозащитных организаций, на которые можно обратиться:

Правозащитная инициатива «Гражданин и Армия»
с 10.00 до 19.00 по московскому времени
+7-917-517-27-72 (оператор МТС)
email: 9110306@gmail.com

Региональная общественная правозащитная организация «Солдатские матери Санкт-Петербурга»
с 9.00 до 21.00 по московскому времени
+7 (906) 263-17-17 (по правам военнослужащих)
+7 (911) 772-34-40 (по правам призывников)

Астраханская региональная общественная организация Комитет Солдатских Матерей
+7(8512) 52-29-40; +7(8512) 52-29-38,
email: 1994god@astranet.ru